

## **Resumen de la reunión virtual con Sant Joan de Déu – Serveis Socials, miembro de FEANTSA, para conocer el nuevo centro La Llabor**

Sant Joan de Déu - Serveis Socials (SJD) en Barcelona ofrece soluciones para personas sinhogar bajo dos formas diferentes: mediante centros de alojamiento temporal o apartamentos gestionados con la metodología "Housing First". Respecto a los primeros, disponen de tres centros, comprendiendo espacios individuales y áreas comunes, con una manera de trabajar caso por caso y promoviendo la autogestión por los propios usuarios, ofreciendo un entorno de apoyo. La estancia está pensada para ser temporal (alrededor de 6 meses), pero puede ser extendida tanto como la persona lo necesite. Para dejar el centro, la organización se asegura de que los usuarios se trasladan a como mínimo una de las opciones de alojamiento situadas en las categorías superiores de la tipología ETHOS.

En los últimos 12 años, la organización ha visto más perfiles heterogéneos en sus usuarios, y ha intentado abordar sus diferentes necesidades. La apertura del centro La Llabor es el último ejemplo de este esfuerzo para cubrir necesidades diferentes según el tipo de población sinhogar, ya que está diseñado para acoger mujeres solamente. El centro La Llabor, que abrió en octubre del 2020, es uno de los 3 centros gestionados por SJD. Su creación fue posible gracias a una estrecha colaboración a lo largo de los años entre SJD y el Ayuntamiento de Barcelona. Después de 13 años trabajando junto con la administración pública para ofrecer servicios diferenciados a una población sinhogar heterogénea, incluyendo a las mujeres en esta situación, SJD logró junto con las autoridades locales este objetivo.

"Una persona puede encontrar un trabajo en dos semanas, nos ha pasado alguna vez. Pero otra puede tardar hasta 3 años o más, y las autoridades entendieron que es difícil y diferente caso por caso, incluyendo a aquellas personas con una situación administrativa irregular", nos dice Javi Prieto, vicedirector de Sant Joan de Déu – Serveis Socials.

La estabilidad del contrato con el Ayuntamiento para la gestión del centro permite disponer de tiempo para acompañar a mujeres en situación administrativa irregular y poder incidir sobre situaciones de sinhogarismo o exclusión y/o abuso. De hecho, es el Ayuntamiento junto con las responsables de La Llabor, quienes deciden qué mujeres son acogidas en el centro.

El centro tiene capacidad de acoger hasta 40 mujeres, y actualmente acoge a 36. La media de edad se sitúa en 43 años, y algunas afrontan otros problemas como adicciones, en tratamiento. Algunos de los espacios del equipamiento pueden acoger a menores y sus madres, mediante dos dormitorios conectados, pero actualmente no habido ninguna solicitud para acoger menores. En el caso de que se encuentren con esta situación, el personal confía en que será perfectamente posible. De las 36 mujeres acogidas en el centro por ahora, un 80% son migrantes, de las cuales el 40% en situación administrativa irregular, mayoritariamente a causa de demoras al renovar sus permisos de residencia. Desde hace unos cuantos años, el número de personas migrantes que SJD atiende en la totalidad de sus servicios es más grande que el número de personas con nacionalidad española. Sobre todo, desde países extracomunitarios, representando un 60% de la población migrante atendida por SJD.

12 profesionales trabajan actualmente en el centro, y se prevé incorporar a una psicóloga y un servicio de asesoría legal municipal en un futuro también. Todas las usuarias tienen 2 profesionales para contactar en caso de necesidad, una durante la mañana y otra durante la tarde/noche, ya que es un centro de atención durante 24 horas. Todas las profesionales son mujeres, dado que se pensó que sería más fácil trabajar con las usuarias de este modo, ya que hay una conexión muy estrecha entre sinhogarismo femenino y violencia de género. Algunas de

las profesionales de La Llavor también son de origen migrante, para superar así más fácilmente posibles barreras culturales o lingüísticas.

“El principio de autonomía está muy presente en el centro La Llavor, la participación y la autonomía son muy importantes, y las mujeres disfrutan de su intimidad y de un espacio seguro. Todo está coordinado y planeado, pero con libertad total para las mujeres.” – Charo Sillero, directora del centro La Llavor.

La autogestión por las propias usuarias es un principio clave de este nuevo centro. Esta es la razón por la cual el centro se organiza en la forma de 33 dormitorios individuales y un espacio de vivienda para 7 mujeres, adaptando los servicios a las necesidades individuales. La mitad de las habitaciones tienen su propio baño y las usuarias se encargan del mantenimiento diario de sus espacios, no hay ningún servicio externo de lavandería y cada usuaria tiene llaves para entrar en su habitación, mientras que la puerta de acceso al equipamiento está abierta (aunque no el acceso al recinto). Hay un servicio de catering que proporciona comidas diarias, pero si la mujer no puede realizar las comidas en el centro por motivos formativos o laborales, se le ayuda económicamente para que pueda costear la alimentación fuera del centro. Hay un servicio de limpieza semanal para hacer una limpieza profunda de las áreas comunes y las habitaciones. Tanto los servicios de limpieza como de catering son proporcionados por empresas sociales que emplean a personas en riesgo de exclusión social. El resto de necesidades de las mujeres atendidas (medicación, alimentación) se cubren desde comercios del barrio. Esto incrementa las sinergias entre el centro y su área circundante y hace más fácil la inclusión de las mujeres de La Llavor en el tejido del barrio.

Todas las usuarias tienen su propio plan de trabajo, con un soporte tanto en educación como en competencias profesionales por la Fundación ARED. El hecho de que esta Fundación se encuentre integrada en el centro La Llavor hace más fácil la colaboración entre las dos organizaciones y la mejora de las perspectivas laborales entre las mujeres acogidas. Además de con la Fundación ARED, La Llavor también colabora con otras ONGs y servicios municipales, con el fin de proporcionar servicios adecuados a las necesidades específicas de cada mujer.

La Llavor es uno de los centros para personas sinhogar bajo la responsabilidad y financiación del Ayuntamiento de Barcelona que ha permitido el acceso a personas en situación administrativa irregular. Aún sin estar específicamente planteado para mujeres con esta situación administrativa, la realidad de exclusión y sinhogarismo muy presente entre este colectivo ha llevado a que muchas mujeres en La Llavor se encuentren en esa situación administrativa. Para tratar mejor las necesidades específicas de estas mujeres, La Llavor colabora con otras organizaciones como Cruz Roja, Caritas o el SAIER, el servicio en Barcelona que coordina los recursos dirigidos a migrantes y refugiados. Si este proyecto piloto de inclusión de personas en situación administrativa irregular resulta satisfactorio, el Ayuntamiento, que es el donante principal, planea replicarlo con otros centros.

**La reunión tuvo lugar el 26 de octubre de 2020**

Para más información, puede visitar:

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/la-semilla-el-primer-centro-exclusivo-para-mujeres-sin-hogar\\_996223.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/la-semilla-el-primer-centro-exclusivo-para-mujeres-sin-hogar_996223.html)

<https://www.sjdserveissocials-bcn.org/ca/noticia/neix-llavor-acompanyar-dones-situacio-sensellarisme-millorar-les-seves-vides>